



RECURSOS PARA LOS INMIGRANTES NEOYORQUINOS

INDEPENDIENTEMENTE DE SU SITUACIÓN MIGRATORIA, LA CIUDAD DE NUEVA YORK ESTÁ AQUÍ PARA AYUDAR.



Ayuda legal de inmigración

Para recibir ayuda legal de inmigración gratuita y segura, llame al **800-354-0365**, de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 6:00 p. m.



Documento de identificación de NYC

Solicite un IDNYC, el documento de identificación municipal gratuito para todos los residentes de NYC de 10 años de edad en adelante. Renuévelo en línea o programe una cita para inscribirse, **llame al 311** o visite nyc.gov/idnyc.



Clases de inglés

Tome clases de inglés gratuitas a cualquier hora y desde cualquier lugar. Para más información, visite wespeaknyc.cityofnewyork.us.



Atención médica

NYC Health + Hospitals (H+H) puede ofrecer cuidados de emergencia, atención médica general, chequeos, inmunizaciones y más. **Llame al 718-387-6407 para que le dirijan al centro más cercano.** Para inscribirse a planes de seguros médicos, incluyendo el programa de **NYC Care**, llame al **646-NYC-CARE 646-692-2273** o visite nyccare.nyc.



Salud mental

Para obtener apoyo confidencial y ser dirigido a recursos de atención de salud mental y uso de sustancias, **llame al 888-692-9355 o 988, envíe un mensaje de texto con la palabra WELL al 65173** o visite mentalhealthforall.nyc.gov.



Emergencias

En caso de emergencia, llame al 911. Una emergencia es una situación que requiere asistencia inmediata por parte de la policía, el departamento de bomberos o una ambulancia. **Por ley, el Departamento de Policía de Nueva York (NYPD) no puede preguntar sobre la situación migratoria de las víctimas de delitos, testigos u otras personas que soliciten ayuda.**



Educación pública

Todos los niños de NYC de 4 a 21 años de edad pueden asistir a una escuela pública. Para inscribirse, visite schools.nyc.gov/fwc o llame al 311.



Recursos generales de la Ciudad e información

¿Necesita ayuda para acceder a los recursos de la Ciudad o desea denunciar un problema? Llame al **311** o visite portal.311.nyc.gov



Línea directa de Asuntos del Inmigrante de NYC

Llame a nuestra línea directa al **212-788-7654**, de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m., o envíenos un correo electrónico a askmoia@cityhall.nyc.gov.



RECURSOS PARA LOS INMIGRANTES NEOYORQUINOS

**INDEPENDIEMENTE DE SU SITUACIÓN MIGRATORIA,
USTED TIENE DERECHOS.**

Evite el fraude relacionado con asuntos de inmigración

Si necesita asesoría legal en cuestiones de inmigración, acuda únicamente a un abogado licenciado o a un representante acreditado. Puede encontrar la lista de proveedores acreditados y reconocidos en nyc.gov/immigrants.

Derechos ante los controles de inmigración

NYC no realiza controles de inmigración. Si lo abordan agentes federales de control migratorio, usted tiene derechos. Visite nyc.gov/knowyourrights o llame a nuestra línea gratuita de asistencia legal para cuestiones de inmigración al **800-354-0365**.

Derechos de los trabajadores

Usted tiene derecho a la licencia por enfermedad remunerada, a un salario mínimo, al pago de horas extras y más conforme a la ley de la Ciudad de Nueva York. Visite nyc.gov/workers para obtener recursos o llame al **212-436-0381**.

Denuncie actos de discriminación

El acoso y la discriminación son ilegales conforme a la ley de Derechos Humanos de la Ciudad de Nueva York. Para denunciar un incidente de discriminación, por favor, llame al **212-416-0197**.

Protecciones contra la violencia doméstica

NYC está aquí para ayudarle si está siendo víctima de abuso. Puede visitar nyc.gov/nychope o llamar a la línea directa de ayuda contra la violencia doméstica de NYC al **800-621-HOPE**.

Derechos de los inquilinos

¿Necesita ayuda con problemas relacionados al desalojo o a su propietario? Visite nyc.gov/tenantprotection o llame al **311** y diga "**tenant helpline**" para recibir ayuda legal y gratuita.

Derecho a refugio

Si se encuentra sin hogar, usted tiene el derecho a solicitar refugio. Para acceder a los servicios de refugio, visite un centro de admisión de Departamento de Servicios para Personas sin Hogar (Department of Homeless Services, DHS) asignado. Para más información, llame al **311**.

Protección al consumidor

¿Tiene un problema con un negocio? Usted tiene derechos como consumidor. Para presentar una queja, visite nyc.gov/consumers o llame al **311**.